

Cada vez más cerca de las personas



## Plan de SALUD Y SOCORROS"

### Transporte Sanitario de urgencia y preventivo

Cruz Roja continúa prestando servicios de Transporte Sanitario de Urgencia, colaborando con la Agencia Navarra de Emergencias (ANE) y como integrante del Plan de Protección Civil del Gobierno de Navarra. Y lo hace a través de **15 ambulancias** distribuidas por **6 Bases Socio-sanitarias** en Buñuel, Burlada, Cintruénigo, Corella, Estella, Lodosa, Mélida-Carcastillo, Mendavia, Pamplona, Sangüesa, Tafalla y Tudela.



También realiza Servicios Preventivos en actos públicos. Y todo ello a través de centenares de personas voluntarias formadas para tal fin.

### Transporte Colectivo Interhospitalario



Desde 2009 existe el programa de "Transporte Colectivo Interhospitalario", gestionado por Cruz Roja, cuya finalidad es facilitar el traslado de pacientes desde los hospitales comarcales de las áreas sanitarias de Estella y Tudela hasta los centros sanitarios del área de Pamplona para recibir asistencia especializada.

El servicio está dirigido a personas que para realizar el desplazamiento no requieran un vehículo de transporte sanitario y que por razón de su enfermedad hayan sido derivados desde el hospital comarcal a un centro de asistencia especializada del Área de Pamplona, para consulta o tratamiento prolongado. Además ofrece la posibilidad de acompañamiento familiar.

Cada vez más cerca de las personas



## **EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIO-SANITARIA (EISS)**

### **Servicio atención urgente a domicilio: Urgencias del servicio de Tele-asistencia**

Desde la Agencia Navarra de Emergencias (ANE), ante cualquier requerimiento de urgencia de la persona usuaria del Servicio de Teleasistencia del Gobierno de Navarra, se movilizan los recursos para dar solución a situaciones de angustia o soledad, caídas, accidentes domésticos, etc...

## **Equipo de Búsqueda y Salvamento (EBYS)**

Cruz Roja Navarra dispone de un equipo de socorristas especializados en “búsqueda y salvamento”, tanto en medio acuático como terrestre, que atiende las solicitudes de la ANE, así como servicios preventivos de montaña o acuáticos

El grupo interviene en búsquedas y realiza dispositivos preventivos sanitarios en pruebas deportivas. De igual manera, participa en exhibiciones de material y simulacros-ejercicios prácticos.



## EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIE)



Cruz Roja atendiendo a la demanda social y ciudadana de intervención ante cierto tipo de acontecimientos, incluye en su estrategia de acción la preparación técnica y logística en la atención psico-social en sus intervenciones. Para ello, en Navarra cuenta, desde 1996, con un ERIE. Una unidad especial de intervención preparada para actuar ante cualquier emergencia grave o situación catastrófica.

Este ERIE cubre las necesidades de índole psico-social que los afectados presentan habitualmente en estos momentos traumáticos.

Pretende apoyar y acompañar a las víctimas y familiares, con la finalidad de aliviar el sufrimiento y prevenir secuelas psico-patológicas posteriores.

El equipo, formado por psicólogos, trabajadores sociales, médicos, diplomados universitarios en enfermería (DUE) y socorristas, permite dar respuesta a las necesidades físicas y psíquicas de los afectados.

La Unidad de primeros auxilios psicológicos y apoyo humano de Cruz Roja Navarra tiene en su haber varias intervenciones realizadas en simulacros, así como en casos reales: Inundaciones del camping de Biescas, el Accidente ferroviario de Huarte-Araquil, las Inundaciones de Badajoz, el Accidente náutico de Bañolas (Gerona), accidente de autobús en Soria, Atentados de Madrid DE 11-M 2004, el accidente aéreo de Barajas en 2008, terremoto de Lorca (Murcia)...

Cruz Roja Navarra cuenta, además, otros dos Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de "Albergue provisional" con capacidad de alojar a personas desplazadas por accidentes o catástrofes, y de "Asistencia y clasificación de víctimas" formado para la valoración de las necesidades de quienes se hayan visto afectados por una razón de emergencia y precisan atención sanitaria.

Cada vez más cerca de las personas



## CERTIFICACIÓN ISO 9001/2000



Desde 2004, los servicios de transporte sanitario, asistencia urgente a domicilio y servicios preventivos de Cruz Roja Navarra cuentan con la Certificación ISO 9001/2000. El esfuerzo realizado por parte de las personas de los equipos consiguió no sólo ser una de las primeras instituciones en todo el territorio nacional en sumarnos a los servicios de calidad, si no que todo ello sea en beneficio de la calidad del servicio prestado y de la satisfacción de los usuarios,

## SALUD

La asistencia a las personas afectadas por las situaciones de emergencia y crisis es una prioridad y un compromiso humanitario de Cruz Roja que se hace realidad día tras día.

Pero también entre sus misiones está la promoción preventiva y difusora de hábitos saludables a través de campañas de sensibilización en colaboración con las Administraciones públicas.

Desde su estrategia “**Prevenir es vivir**” difunde consejos para evitar accidentes en la carretera, en el tiempo de ocio, en el hogar, ante el calor o el frío, con campañas como “Quiérete mucho” O “Cuídate, por ejemplo”.

También fomenta la prevención de enfermedades como el VIH-SIDA o la lucha contra otras olvidadas como la Malaria o el Mal de Chagas, entre otras, así como la promoción de la donación de sangre.

